

INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK



INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK


Modell: P04T-serien

Regleringstyp: P04T001

Upplysningar och varningar

 **OBS!** Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av datorn.

 **VIKTIGT!** Här visas information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.

 **WARNING!** En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

Om du köpt en Dell™-dator i n-serien gäller inte några referenser till Microsoft® Windows®-operativsystemen.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras utan föregående meddelande.

© 2010 Dell Inc. Med ensamrätt.

Reproduktion av de här materialen i någon form är strängt förbjudet utan skriftligt tillstånd från Dell Inc.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* är ett registrerat varumärke och *Atom* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Microsoft*, *Windows* och startknappen i *Windows* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; *Blu-ray Disc* är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association.

Övriga varumärken och varunamn i dokumentet kan användas för att hänvisa till dem som gör anspråk på varumärkena/-namnen eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken/-namn än sina egna.

Innehåll

| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| Installera din bärbara Inspiron-dator | 5 | Funktioner på vänster sida | 22 |
| Innan du installerar och konfigurerar datorn | 5 | Funktioner på baksidan | 24 |
| Ansluta nätadaptern | 6 | Funktioner på datorns underdel | 26 |
| Ansluta nätverkskabeln (valfritt) | 7 | Fingerrörelser på styrplattan | 29 |
| Tryck på strömbrytaren | 8 | Bildskärmsfunktioner | 30 |
| Konfigurera operativsystemet | 9 | Ta bort och sätta dit batteriet | 32 |
| Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas) | 10 | Programvarufunktioner | 34 |
| Installera SIM-kortet (valfritt) | 12 | Dell Dock | 35 |
| Aktivera eller inaktivera trådlös kommunikation (valfritt) | 14 | Dell DataSafe Online Backup | 36 |
| Ansluta till internet (valfritt) | 16 | Lösa problem | 37 |
| Konfigurera TV-mottagaren (valfritt) | 19 | Pipkoder | 37 |
| Använda den bärbara Inspiron-datorn. | 20 | Problem med nätverk | 38 |
| Funktioner på höger sida | 20 | Problem med strömförsörjningen | 39 |
| | | Problem med minne | 40 |
| | | Problem med låsningar och programvara | 41 |

Innehåll

| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| Använda supportverktyg | 43 | Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning | 64 |
| Dells supportcenter | 43 | Innan du ringer | 66 |
| My Dell Downloads | 44 | Kontakta Dell | 68 |
| Systemmeddelanden | 44 | Ytterligare information och resurser | 69 |
| Felsökning av maskinvara | 46 | Grundläggande specifikationer | 71 |
| Dell Diagnostik | 46 | Bilaga | 76 |
| Återställa operativsystemet | 51 | Om Macrovision-produkter | 76 |
| Systemåterställning | 52 | Information om NOM, eller den officiella mexikanska standarden (endast för Mexiko) | 77 |
| Dell DataSafe Local Backup | 54 | Index | 78 |
| Systemåterställningsmedia | 56 | | |
| Dell Factory Image Restore (återställning till Dells fabrikskopia) | 57 | | |
| Få Hjälp | 60 | | |
| Teknisk support och kundtjänst | 61 | | |
| DellConnect | 61 | | |
| Onlinetjänster | 62 | | |
| Automatisk orderuppföljningstjänst | 63 | | |
| Produktinformation | 63 | | |



Installera din bärbara Inspiron-dator

I det här avsnittet finns information om hur du installerar och konfigurerar Inspiron™-datorn.

Innan du installerar och konfigurerar datorn

När du placerar datorn, måste du se till att det finns en lättillgänglig strömkälla, tillräcklig ventilation och en plan yta att ställa datorn på.

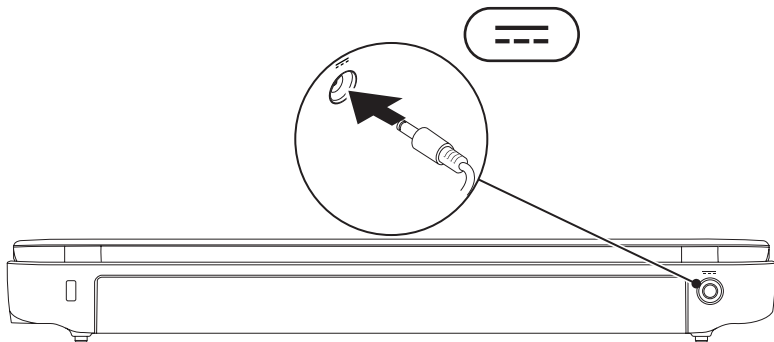
Om det inte finns tillräckligt med luftflöde runt Inspiron-datorn kan den överhettas. För att förebygga överhettning måste du lämna ett utrymme av minst 10 cm bakom datorn och 5 cm på alla andra sidor. Låt aldrig datorn vara i ett slutet utrymme såsom skåp eller lådor när den är påslagen.

-  **WARNING! Du får inte blockera eller peta in föremål i luftventilerna. Se även till att inte damm ansamlas i dem. Låt inte Dell™-datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, t.ex. i en stängd portfölj eller på mattor. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld. Fläkten sätts igång automatiskt när datorn blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.**
-  **VIKTIGT! Om du placerar eller staplar tunga eller vassa föremål på datorn kan den få permanent skada.**

Ansluta nätadaptern

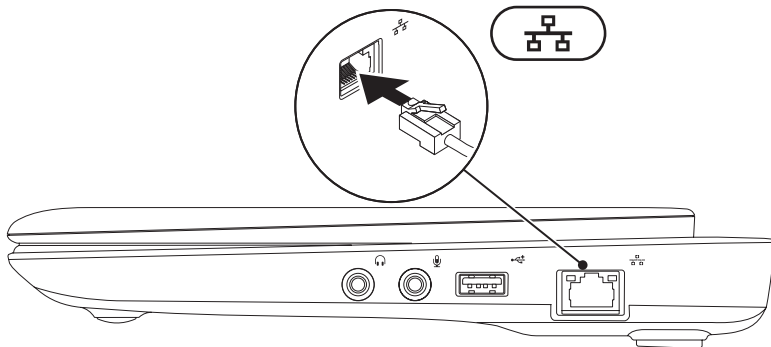
Anslut nätadaptern till datorn och anslut den därefter till ett eluttag eller spänningsutjämnare.

⚠ VARNING! Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Elanslutningar och förgreningsdosor varierar dock per land. Om du använder en inkompatibel kabel eller ansluter kabeln till förgreningsuttaget eller eluttaget på fel sätt kan brand uppstå eller utrustningen skadas.

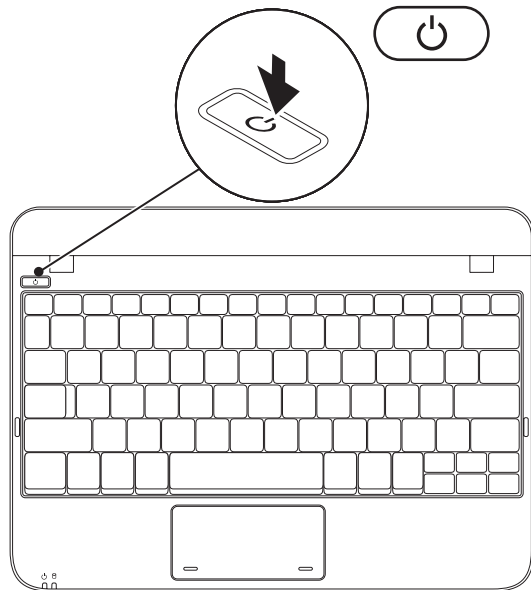


Ansluta nätverkskabeln (valfritt)

Anslut nätverkskabeln om du ska koppla in datorn på ett kabelnätverk.



Tryck på strömbrytaren




Konfigurera operativsystemet


Din Dell-dator är förkonfigurerad med det operativsystem du valde vid inköpstillfället.

Microsoft® Windows®

För att konfigurera Windows första gången följer du instruktionerna på skärmen. Dessa steg är obligatoriska och det tar en stund att genomföra dem. I processen ingår flera procedurer bl.a. godkänna licensavtalet, konfigurera inställning och internetanslutning.

 **VIKTIGT! Avbryt inte operativsystemets konfigurationsprocess. Om du gör det kan datorn bli instabil och du måste installera om operativsystemet.**


 **OBS!** För optimal datorprestanda rekommenderar vi att du hämtar och installerar den/de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn. De finns på **support.dell.com**.

 **OBS!** Mer information om operativsystemet och funktioner finns på **support.dell.com/MyNewDell**.

Ubuntu

För att konfigurera Ubuntu för första gången följer du instruktionerna på skärmen. Mer specifik information om operativsystemet finns i Ubuntu-dokumentationen som medföljde datorn.

Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas)

 **OBS!** Vi rekommenderar att du skapar ett systemåterställningsmedium så fort du har konfigurerat Microsoft Windows.

Du kan använda systemåterställningsmediet för att återställa datorn till det tillstånd den befann sig i när du köpte den, medan datafilerna i datorn bevaras (utan att *Operating System*-skivan behöver användas). Du kan använda systemåterställningsmediet om ändringar i maskinvara, programvara, drivrutiner eller andra systeminställningar har gjort att datorn hamnat i ett oönskat tillstånd.

Du behöver följande för att kunna skapa systemåterställningsmediet:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-minne med kapacitet på minst 8 GB eller DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

 **OBS!** Återskrivbara skivor kan inte användas med Dell DataSafe Local Backup.

Så här skapar du ett systemåterställningsmedium:

1. Kontrollera att nätadaptern är ansluten (se "Ansluta nätadaptern" på sidan 6).


2. Sätt i skivan eller USB-minnet i datorn.

 **OBS!** Det finns inte någon intern optisk enhet i datorn. Använd en extern optisk enhet eller någon extern lagringsenhet för arbetsmomenten där skivor används.

3. Klicka på **Start**  → **Program** → **Dell DataSafe Local Backup**.

4. Klicka på **Create Recovery Media** (skapa återställningsmedia).

5. Följ instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Information om hur systemåterställningsmediet används finns under "Systemåterställningsmedia" på sidan 56.

Installera SIM-kortet (valfritt)

 **OBS!** Du behöver inte installera ett SIM-kort om du använder ett EVDO-kort för internetåtkomst.

Genom att installera ett SIM-kort (Subscriber Identity Module) kan du surfa på internet, kontrollera e-post och ansluta till ett virtuellt, privat nätverk. För att få åtkomst till internet måste du befinna dig inom din mobiloperatörs nätverk.

Så här installerar du SIM-kortet:

1. Stäng av datorn.
2. Ta bort batteriet (se "Ta bort och sätta dit batteriet" på sidan 30).
3. I batterifacket skjuter du in SIM-kortet i SIM-kortplatsen.
4. Sätt tillbaka batteriet (se "Ta bort och sätta dit batteriet" på sidan 30).
5. Sätt igång datorn.

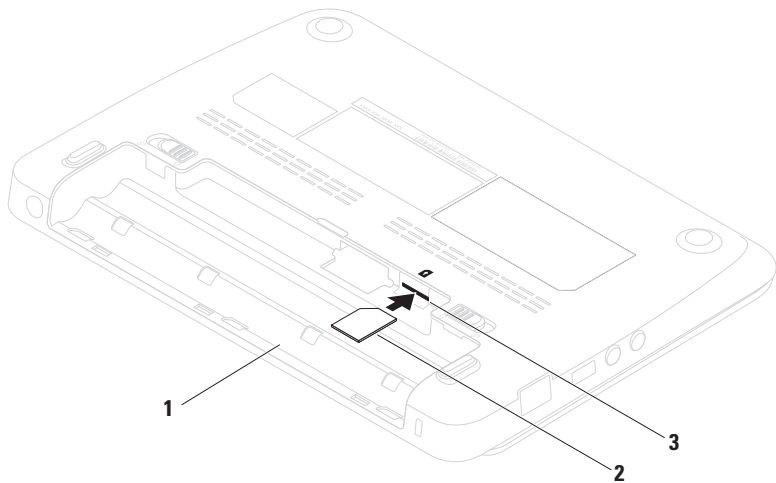
Du tar bort SIM-kortet genom att trycka på det så att det matas ut.

Installera din bärbara Inspiron-dator

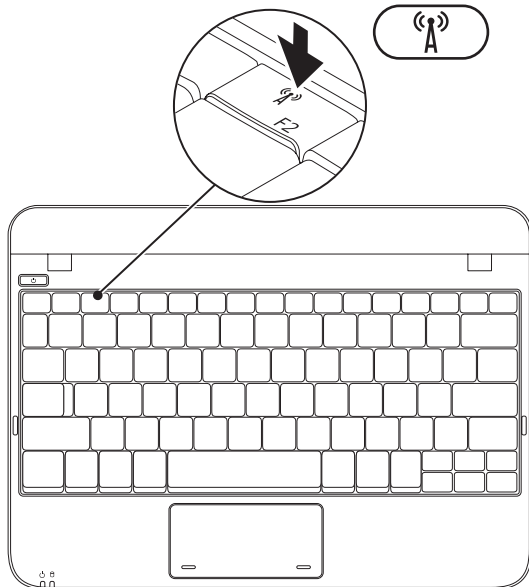
1 batterifack

2 SIM-kort


3 SIM-kortplats



Aktivera eller inaktivera trådlös kommunikation (valfritt)



Så här aktiverar du trådlös kommunikation:

1. Sätt igång datorn.
2. Dubbelklicka på  ikonen i systemfältet eller tryck på <F2>.

Dialogrutan **Wireless Enable/Disable** (aktivera/inaktivera trådlös kommunikation) dyker upp.

3. Markera det/de alternativ du vill aktivera:
 - **Enable Bluetooth** (aktivera Bluetooth)
 - **Enable Wireless LAN/WiMax** (aktivera trådlöst LAN/WiMax)
 - **Enable Wireless WAN/GPS** (aktivera trådlöst WAN/GPS)
4. Klicka på **OK**.

Så här inaktiverar du trådlös kommunikation:

1. Dubbelklicka på  ikonen i systemfältet eller tryck på <F2>.

Dialogrutan **Wireless Enable/Disable** (aktivera/inaktivera trådlös kommunikation) dyker upp.

2. Avmarkera det/de alternativ du vill inaktivera:
 - **Enable Bluetooth** (aktivera Bluetooth)
 - **Enable Wireless LAN/WiMax** (aktivera trådlöst LAN/WiMax)
 - **Enable Wireless WAN/GPS** (aktivera trådlöst WAN/GPS)
3. Klicka på **OK**.

Ansluta till internet (valfritt)

För att ansluta till internet, måste du ha ett externt modem eller nätverksanslutning och en internetleverantör (ISP).

Om ett externt USB-modem eller WLAN-adapter inte fanns med i ordern, kan du köpa sådan på www.dell.com.

Konfigurera en kabelanslutning

- Om du använder en uppringd anslutning, ansluter du en telefonlinje till det externa USB-modemet (tillval) och till telefonuttaget på väggen innan du konfigurerar internetanslutningen.
- Om du använder en anslutning via DSL eller kabel/satellitmodem, kontaktar du internetleverantören eller telefonoperatören som ger dig konfigurationsanvisningar.


Slutför konfigurationen av den kabelanslutna internetkopplingen genom att följa anvisningarna under "Konfigurera internetanslutning" på sidan 17.

Konfigurera en trådlös anslutning

Innan du kan använda en trådlös internetanslutning måste du ansluta till din trådlösa router.

Så här upprättar du en anslutning till en trådlös router:


Windows XP

 **OBS!** Följande steg är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.

1. Kontrollera att trådlös kommunikation är aktiverad i datorn (se "Aktivera eller inaktivera trådlös kommunikation" på sidan 12).
2. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
3. Klicka på **Start** → **Anslut till** → **Trådlösa nätverksanslutningar** → **Visa trådlösa nätverk**.

4. Slutför configurationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Windows 7

1. Kontrollera att trådlös kommunikation är aktiverad i datorn (se "Aktivera eller inaktivera trådlös kommunikation" på sidan 12).
2. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
3. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanel**.
4. I sökrutan skriver du **nätverk** och klickar därefter på **Nätverks- och delningscenter** → **Anslut till ett nätverk**.
5. Slutför configurationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Konfigurera internetanslutning

Internetleverantörer och vad de erbjuder varierar. Kontakt din internetleverantör för att ta reda på vilka erbjudanden som finns i ditt land.


Om du inte kan ansluta till internet men det har gått tidigare kan det bero på driftstopp hos internetleverantören. Kontakta internetleverantören för att kontrollera driftstatus eller försök igen senare.


Ha informationen från internetleverantören till hands. Om du inte har en internetleverantör kan du använda guiden **Anslut till Internet** för att skaffa en.


Installera din bärbara Inspiron-dator

Så här konfigurerar du internetanslutningen:

Windows XP

 **OBS!** Följande steg är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. Under **Nätverk och Internet** väljer du **Konfigurera eller ändra din internetanslutning**.
4. Klicka på **Konfigurera**.
Guiden **Ny anslutning** dyker upp.
5. Klicka på **Ansluta till Internet**.

 **OBS!** Det finns inte någon intern optisk enhet i datorn. Använd en extern optisk enhet eller någon extern lagringsenhet för arbetsmomenten som innefattar skivor.

6. I nästa fönster klickar du på lämpligt alternativ:

- Om du inte har någon internetleverantör klickar du på **Välj från en lista över Internetleverantörer**.
- Om du redan fått konfigurationsinformation av internetleverantören, men inte fick någon installationsskiva, klickar du på **Installera min anslutning manuellt**.
- Om du har en installationsskiva klickar du på **Använd CD-skivan med programvaran från Internet-leverantören**.

7. Klicka på **Nästa**.


Om du valde **Installera min anslutning manuellt** i steg 6 fortsätter du till steg 8. I annat fall följer du anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.

 **OBS!** Kontakta internetleverantören om du inte vet vilken anslutningstyp du ska välja.


8. Klicka på lämpligt alternativ under **Hur vill du ansluta till Internet?**. Klicka därefter på **Nästa**.

9. Slutför configurationen med hjälp av konfigurationsinformationen du fick av internetleverantören.

Windows 7

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. I sökrutan skriver du **nätverk** och klickar därefter på **Nätverks- och delningscenter** → **Skapa en anslutning eller nätverk** → **Anslut till Internet**.

Fönstret **Anslut till Internet** dyker upp.

-  **OBS!** Om du inte vet vilken anslutningstyp du ska välja, klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar internetleverantören.
4. Följ anvisningarna på skärmen och använd konfigurationsinformationen från internetleverantören för att slutföra configurationen.

Konfigurera TV-mottagaren (valfritt)

-  **OBS!** Tillgänglighet för TV-mottagare varierar per region.

Så här konfigurerar du TV-mottagaren första gången:

1. Klicka på **Start** → **Alla program**.
2. Klicka på **Dell Digital TV** → **Dell Digital TV**  och följ anvisningarna på skärmen.

Så här omkonfigurerar du TV-mottagarens inställningar:

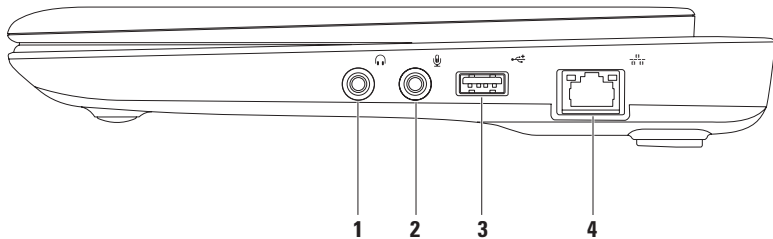
1. Klicka på **Start** → **Alla program**.
2. Klicka på **Dell Digital TV** → **Dell Digital TV** .
3. Klicka på **Scan** (sök) .


Guiden söker efter tillgängliga kanaler i ditt region.


Använda den bärbara Inspiron-datorn


I det här avsnittet finns information om funktionerna i den bärbara Inspiron™-datorn.


Funktioner på höger sida



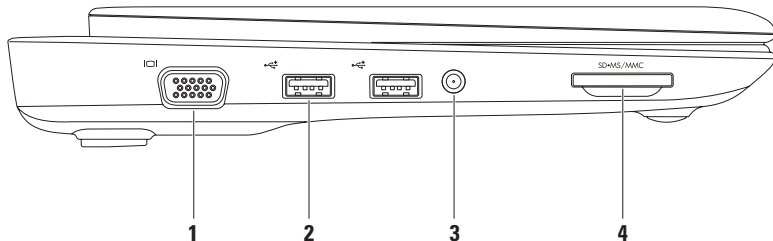
-
- 1  **Ljudutgång / Hörlursuttag** — Anslut hörlurar eller strömsatt högtalare eller ljudsystem.


 - 2  **Ljudingång / Mikrofonuttag** — Anslut en mikrofon eller insignal för användning med ljudprogram.


 - 3  **USB 2.0-port** — Anslut USB-enheter som t.ex. mus, tangentbord, skrivare, extern enhet eller MP3-spelare.

 - 4  **Nätverksport** — Anslut datorn till en nätverks- eller bredbandsenhet om du använder ett kabelanslutet nätverk.
-


Funktioner på vänster sida



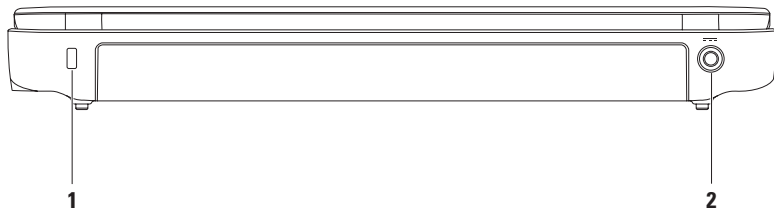
- 1  **VGA-kontakt** — Anslut en bildskärm eller projektor.

 - 2  **USB 2.0-portar (2)** — Anslut USB-enheter som t.ex. mus, tangetbord, skrivare, extern enhet eller MP3-spelare.

 - 3 **Antenningång (på utvalda modeller)** — Anslut en extern antenn, via en MCX-kontakt, för att titta på program med hjälp av TV-mottagarkortet (tillval). Mer information om konfiguration av TV-mottagarkortet finns under "Konfigurera TV-mottagaren" på sidan 19.


 - 4  **3-i-1-mediekortsläsare** — Ett snabbt och bekvämt sätt att titta på och dela med sig av digitala foton, musik och film som lagras på följande minneskort:
 - Secure digital (SD)-minneskort
 - SDHC-kort (Secure Digital High Capacity)
 - MMC-kort (Multimedia Card)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
-

Funktioner på baksidan

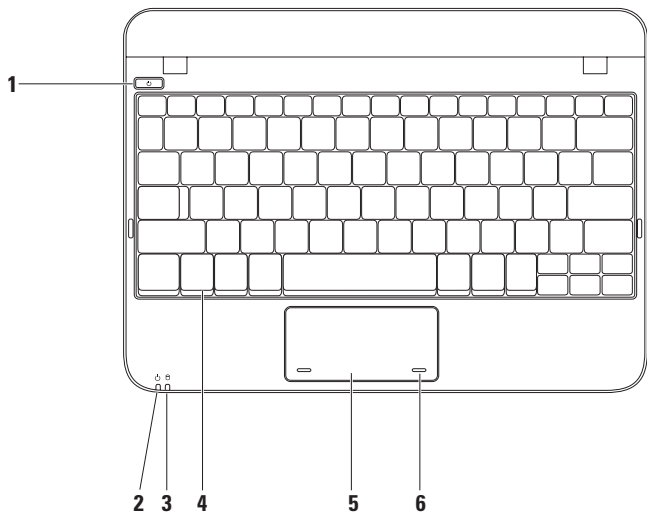


1 Uttag för säkerhetsvajer Anslut ett stödskydd till datorn.


OBS! Kontrollera att stödskyddet passar i uttaget innan du köper det.

2  Nätadaptersuttag – Anslut en nätadapter för att strömförsörja datorn och ladda batteriet.

Funktioner på datorns underdel




1  **Strömbrytare** — Slå på/av datorn genom att trycka på brytaren.

2  **Ström-/batteriindikator** — Lampan indikerar följande tillstånd när datorn är strömsatt via nätadaptern eller batteriet.

| | Indikatorstatus | Datortillstånd | Batteriets laddningsnivå |
|-------------------|------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Nätadapter | Fast vitt sken | På Av/viloläge | Laddar <90% |
| | Blinkande vitt sken | Vänteläge | Laddar |
| | Av | Av/viloläge | >90% |
| Batteri | Fast vitt sken | På | >10% |
| | Blinkande vitt sken | Vänteläge | >=10% |
| | Fast guldgult sken | På/viloläge | <10% |
| | Av | Av/viloläge | - |

OBS! Batteriet laddas när datorn är strömsatt via nätadaptern.

3  **Hårddiskens aktivitetsindikator** — Lyser när dator läser eller skriver data. Ett blinkande ljus indikerar hårddiskaktivitet.

4 Tangentbord — Mer information om tangentbordet finns i *Dells tekniska handbok* på hårddisken eller på support.dell.com/manuals.

5 Styrplatta — Fungerar som en mus. Du kan flytta markören, dra eller flytta markerade objekt och vänsterklicka genom att knacka med fingret på ytan. Den har stöd för bläddringsfunktionen. Mer information finns under "Fingerrörelser på styrplattan" på sidan 26.

6 Styrplatteteknappar (2) — Har samma vänster- och högerklicksfunktioner som en mus.

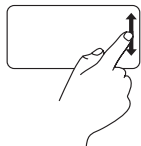
Fingerrörelser på styrplattan

Bläddra

Bläddra genom innehåll. I bläddringsfunktionen ingår:

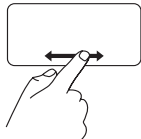
Traditionell bläddring — Bläddra uppåt och nedåt eller åt höger och vänster.

Så här bläddrar du uppåt och nedåt:



För ett finger uppåt eller nedåt i den vertikala bläddringszonen (längst till höger på styrplattan).

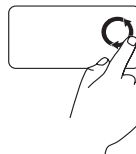
Så här bläddrar du åt höger och vänster:



För ett finger åt höger eller vänster i den horisontella bläddringszonen (längst ned på styrplattan).

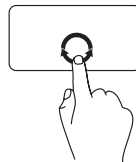
Cirkulär bläddring — Bläddra uppåt och nedåt eller åt höger och vänster.

Så här bläddrar du uppåt och nedåt:



I den vertikala bläddringszonen (längst till höger på styrplattan) flyttar du fingret i en cirkulär rörelse medurs om du vill bläddra uppåt eller moturs om du vill bläddra nedåt.

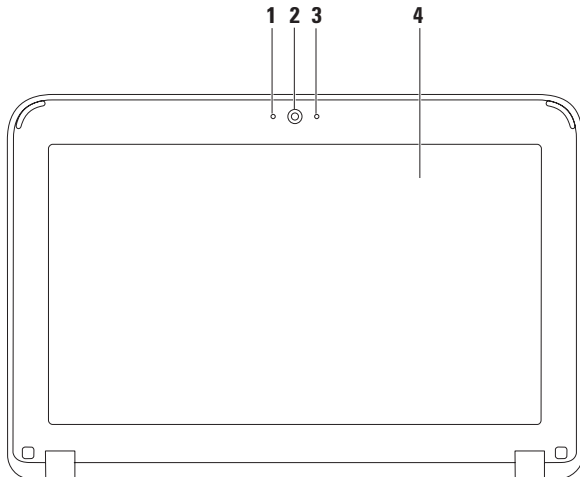
Så här bläddrar du åt höger och vänster:



I den horisontella bläddringszonen (längst ned på styrplattan) flyttar du fingret i en cirkulär rörelse medurs om du vill bläddra åt höger eller moturs om du vill bläddra åt vänster.

Bildskärmsfunktioner

På bildskärmen finns en kamera med dubbla digitala mikrofoner.



-
- 1 Mikrofon** — Ger förstklassigt ljud för videokonferenser och röstinspelning.
 - 2 Kamera** — Inbyggd kamera för videoinspelning, konferenssamtal och chatt.
 - 3 Aktivitetsindikator för kamera** — Indikerar om kameran är påslagen och avstängd.
 - 4 Bildskärm** — Hur din bildskärm ser ut beror på de val du gjorde när datorn beställdes. Mer information om bildskärmar finns i *Dells tekniska handbok* som finns på hårddisken eller på support.dell.com/manuals.
-

Ta bort och sätta dit batteriet



WARNING! Läs säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn innan du utför något arbetsmoment i det här avsnittet.



WARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Använd bara ett batteri köpt från Dell med den här datorn. Använd inte batterier från andra datorer.



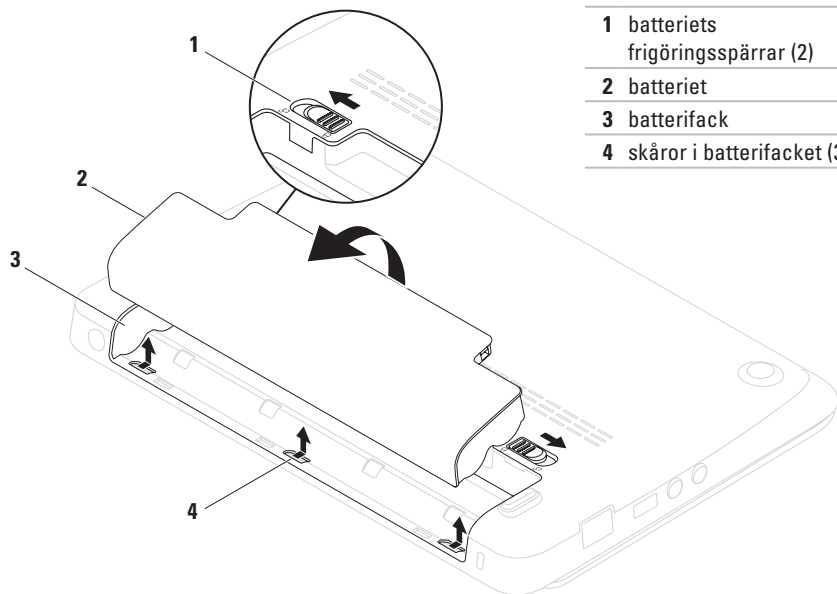
WARNING! Innan du tar bort batteriet stänger du av datorn och tar bort externa kablar (inklusive nätadaptern).

Så här tar du bort batteriet:


1. Skjut batteriets frigöringsspärrar till olåst läge.
2. Vrid och lyft ur batteriet från batterifacket.

Så här sätter du tillbaka batteriet:

Passa in flikarna på batteriet med skårorna i batterifacket och tryck försiktigt ned batteriet tills det klickar fast på plats.



Programvarufunktioner

 **OBS!** Mer information om de funktioner som beskrivs i det här avsnittet finns i *Dells tekniska handbok* på hårddisken eller på support.dell.com/manuals.

Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, kort, reklamblad och tabeller. Du kan även redigera och se digitala foton och bilder. På din inköpsorder anges de program som installerats i datorn.

När du anslutit till internet, kan du besöka webbplatser, konfigurera ett e-postkonto, överföra och hämta filer.

Nöje och multimedia

Du kan använda datorn för att titta på videofilmer, spela spel samt lyssna på musik och internetradio.

Du kan ladda ner eller kopiera foton och filmer från bärbara enheter såsom digitalkameror och mobiltelefoner. Med tillvalsprogram kan du sortera och skapa musik- och filmfiler som du sedan kan spela in på skivor, spara i portabla enheter såsom MP3-spelare och andra bärbara enheter, eller spela och visa direkt på en ansluten TV, projektor eller hemmabioanläggning.

Dell Dock

Dell Dock är en grupp av ikoner som ger snabb åtomst till program, filer och mappar som används ofta. Du kan anpassa Dock genom att:

- Lägg till eller ta bort ikoner
- Ändra färg och plats för Dock
- Gruppera relaterade ikoner i kategorier
- Ändra ikonernas funktion



Lägga till en kategori

1. Högerklicka på Dock och klicka på **Lägg till** → **kategori**.
Fönstret **Lägg till/redigera kategori** dyker upp.
2. Ange en titel för kategorin i fältet **Titel**.
3. Välj en ikon för kategorin i rutan **Välj en bild**.
4. Klicka på **Spara**.

Lägga till en ikon

Dra och släpp ikonen i Dock eller en kategori.


Ta bort en kategori eller ikon


1. Högerklicka på kategorin eller ikonen på Docken och klicka på **Ta bort genväg** eller **Ta bort kategori**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Anpassa Docken

1. Högerklicka på Docken och klicka på **Avancerad inställning...**
2. Välj önskat alternativ för att anpassa Docken.

Dell DataSafe Online Backup


 **OBS!** Dell DataSafe Online Backup finns inte i alla regioner.

 **OBS!** En bredbandsanslutning rekommenderas för att få snabba överföringar.

Dell DataSafe Online är en automatisk säkerhetskopierings- och återställningstjänst som skyddar dina data och andra viktiga filer mot katastrofincidenter som t.ex. stöld, brand eller naturkatastrofer. För att komma åt tjänsten använder du ett lösenordsskyddat konto via din dator.

Mer information finns på **delldatasafe.com**.

Så här schemalägger du säkerhetskopiering:

1. Dubbelklicka på Dell DataSafe Online-ikonen  i aktivitetsfältet
2. Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Lösa problem

I det här avsnittet finns information om felsökning av datorn. Om du inte kan lösa problemet med följande riktlinjer, se "Använda supportverktyg" på sidan 43 eller "Kontakta Dell" på sidan 68.

Pipkoder

Datorn kan avge ett antal signaler (pip) under starten om det förekommer fel eller problem. Dessa signaler eller pip kallas för pipkoder och identifierar ett problem. Om detta inträffar, skriver du ned felkoden och kontaktar Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

 **OBS!** Hur du byter ut komponenter beskrivs i *servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

| Pipkod | Eventuellt fel |
|--------|--|
| En | Moderkortsfel - checksummefel i BIOS ROM |
| Två | Inget RAM identifierat OBS! Kontrollera att minnesmodulen är korrekt monterad om du installerat eller bytt ut sådan. |
| Tre | Moderkortsfel - kringkretsfel |
| Fyra | RAM läs-/skrivfel |
| Fem | Fel på realtidsklocka |
| Sex | Grafikkorts- eller chipfel |
| Sju | Processorfel |
| Åtta | Bildskärmsfel |

Problem med nätverk

Trådlös anslutning

Om den trådlösa nätverksanslutningen bryts — Den trådlösa routern är frånkopplad eller så har datorns trådlösa funktion inaktiverats.

- Kontrollera att trådlös kommunikation är aktiverat (se "Aktivera eller inaktivera trådlös kommunikation" på sidan 12).
- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och kopplad till datakällan (kabelmodem eller nätverkshubb).
- Återupprätta anslutningen till den trådlösa routern (se "Konfigurera en trådlös anslutning" på sidan 16).
- Interferens kan blockera eller störa den trådlösa anslutningen. Prova med att flytta datorn närmare den trådlösa routern.

Kabelanslutning

Om den trådbundna nätverksanslutningen bryts — Kabeln är lös eller skadad.

- Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten och inte skadad.
- Via anslutningslampan på nätverksporten kan du se om anslutningen fungerar och dess status:
 - Grön — Bra anslutning mellan datorn och ett 10 Mbit/s-nätverk.
 - Guldgul — Bra anslutning mellan datorn och ett 100 Mbit/s-nätverk.
 - Släckt — Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket. Kontakt nätverksadministratören eller internetoperatören om du behöver hjälp.



OBS! Anslutningslampan på nätverksanslutningen fungerar endast för kabelanslutningar. Anslutningslampan uppger inte status för trådlösa anslutningar.

Problem med strömförsörjningen

Om strömindikatorn inte lyser — Datorn är antingen avslagen, i viloläge eller så får den inte ström.

- Tryck på strömbrytaren. Datorn återgår till normal drift om den var avstängd eller i viloläge.
- Sätt i nätadapterkabeln igen i strömuttaget på datorn och i eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd.
- Ta temporärt bort alla strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och pröva om datorn startar.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

- Kontrollera sladdarna till nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

Om strömindikatorn lyser med ett fast vitt sken och datorn inte svarar — kan det hända att bildskärmen inte svarar.

- Håll strömbrytaren intryckt tills datorn stängs av och sätt därefter på den igen.
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

Om strömindikatorn blinkar med vitt sken — Datorn befinner sig i viloläge eller så svarar inte bildskärmen.

- Tryck på en tangent, flytta på den anslutna musen, fingra på pekplattan eller tryck in strömbrytaren för att återgå till normal drift.
- Om inte bildskärmen svarar håller du strömbrytaren intryckt tills datorn stängs av. Sätt därefter på datorn igen.
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

Lösa problem

Om datorns mottagning hindras av störningar — En oönskad signal som stör eller blockerar andra signaler förekommer. Möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för el, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma förgreningsdosa.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag.

Problem med minne

Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Minneskraven finns i programmets dokumentation.
- Installera om minnesmodulen/-modulerna i sockeln/socklarna (anvisningar finns i *servicehandboken* på **support.dell.com/manuals**).
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

Om andra minnesproblem uppstår —

- Kör Dell Diagnostik (se "Dell Diagnostik" på sidan 46).
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 68).


Problem med lösningar och programvara


Om datorn inte startar — Kontrollera att nätadaptern är ordentligt ansluten till datorn och eluttaget.

Om ett program slutar att svara — stäng programmet:

1. Tryck ner <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program kraschar ofta — Kontrollera programvarans dokumentation. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

 **OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande cd- eller dvd-skiva.

 **OBS!** Det finns inte någon intern optisk enhet i datorn. Använd en extern optisk enhet eller någon extern lagringsenhet för arbetsmomenten där skivor används.

Om datorn slutar svara eller en helt blå skärm visas —

 **VIKTIGT!** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt tills datorn stängs av. Starta därefter datorn igen.

Om programmet är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows® operativsystem —

Kör **guiden Programkompatibilitet**. Med guiden **Programkompatibilitet** konfigureras ett program så att det körs i en miljö som liknar en tidigare version av Microsoft Windows.

Lösa problem

Windows® XP


1. Klicka på **Start** → **Hjälp och support** → **Fixa ett problem** → **Programvaruproblem**.
2. Klicka på **Få äldre program att fungera på Windows XP** under **Fixa ett problem**.
3. Läs anvisningarna och klicka därefter på **Guiden Programkompatibilitet**.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Windows® 7

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Kör program för tidigare versioner av Windows**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Om andra programvaruproblem uppstår —

- Säkerhetskopiera filerna omedelbart.
- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken, cd- eller dvd-skivorna.

- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn på **Start** -menyn.
- Läs programmets dokumentation eller kontakta tillverkaren för att få felsökningsinformation.
 - Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
 - Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen om programmet innehåller mer information.
 - Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
 - Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
 - Avinstallera och installera om programmet om det behövs.
 - Skriv ned alla felmeddelanden som visas för att underlätta felsökningen när du kontaktar Dell.

Använda supportverktyg

Dells supportcenter

Dells supportcenter är ett lättanvänt program som ger information om datorn samt anpassade tjänste- och supportresurser.

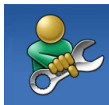
Du startar programmet genom att klicka på ikonen



i aktivitetsfältet.

På startsidan i **Dell Support Center** visas din dators modellnummer, servicekod, expresskod samt kontaktinformation för service.

På denna sida finns även länkar som leder till:



Självhjälp (felsökning, säkerhet, systemprestanda, nätverk/internet, säkerhetskopiering/återställning och Windows-operativsystem)



Varningar (tekniska varningar som gäller din dator)



Hjälp från Dell (teknisk support med DellConnect™, kundtjänst, utbildning och självstudier, vägledning med Solution Station™ och onlineskanning med PC CheckUp)



Om datorn (systemdokumentation, garantiinformation, systeminformation, uppgraderingar och tillbehör)

Mer information om **Dell Support Center** och tillgängliga supportverktyg finns på fliken **Services** (tjänster) på **support.dell.com**.

My Dell Downloads


 **OBS!** My Dell Downloads finns inte i alla regioner.

För en del av programmen som förinstallerats i datorn finns det ingen säkerhetskopieringskiva. Denna programvara finns på My Dell Downloads. Från denna webbplats kan du hämta tillgänglig programvara för att installera om eller skapa egna säkerhetskopieringsmedia. Så här registrerar och använder du My Dell Downloads:

1. Gå till **downloadstore.dell.com/media**.
2. Följ anvisningarna på skärmen för att registrera och hämta programvaran.
3. Installera om eller skapa säkerhetskopieringsmedia av programvaran för framtida bruk.

Systemmeddelanden

Om datorn har problem eller fel, kan det visas ett systemmeddelande som kan hjälpa till att identifiera orsaken och vad som behövs göras för att rätta till problemet.

 **OBS!** Om meddelandet inte finns med i listan nedan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades. Hjälpen finns även i *Dells tekniska handboksom* finns på hårddisken eller på **support.dell.com/manuals** eller kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support

(Varning! Tidigare försök att starta systemet misslyckades vid kontrollpunkt [nnnn]. För att få hjälp att lösa problemet, notera kontrollpunkten och kontakta Dells tekniska support.) — Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger i rad och returnerade samma fel. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

CMOS checksum error (felaktig CMOS-kontrollsumma) — Eventuellt fel på moderkortet eller låg nivå på RTC-batteriet. Byt ut batteriet (se *servicehandboken* på support.dell.com/manuals) eller kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

Hard-disk drive failure (fel på hårddisken) — Eventuellt fel på hårddisken under hårddiskens startfas. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

Hard-disk drive read failure (läsfel, hårddisk) — Eventuellt fel på hårddisken under hårddiskens starttest. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

Keyboard failure (tangentsbordsfel) — Fel på tangentsbordet eller kabeln till tangentsbordet lös. Byt ut tangentsbordet (se *servicehandboken* på support.dell.com/manuals).

No boot device available (ingen tillgänglig startenhet) — Ingen startbar partition på hårddisken, kabeln till hårddisken är lös eller det finns inte några startbara enheter.

- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Öppna systeminställningsprogrammet och kontrollera att startsekvensinformationen är korrekt (se *Dells tekniska handbok* på hårddisken eller på support.dell.com/manuals).

Använda supportverktyg

No timer tick interrupt (inget timeravbrott) —

Ett chip på moderkortet kan vara defekt eller moderkortsfel. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

Felsökning av maskinvara

Om en enhet antingen inte kan identifieras när operativsystemet installeras eller identifieras men konfigureras felaktigt, kan du använda


Felsökning av maskinvara för maskinvara för att åtgärda problemet.


Så här startar du Felsökaren för maskinvara:

1. Klicka på **Start** → **Hjälp och support**.
2. Skriv `Felsökning av maskinvara` i sökfältet och tryck på <Enter> för att starta sökningen.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som bäst beskriver problemet och följer återstående felsökningssteg.

Dell Diagnostik

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i avsnittet "Problem med låsningar och programvara" på sidan 41 och kör Dell Diagnostik innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

 **OBS!** Dell Diagnostik fungerar endast på Dell datorer.


 **OBS!** Skivan *Drivers and Utilities* medföljer inte alla datorer.

Kontrollera att enheten du vill testa visas i systeminställningsprogrammet samt att den är aktiverad. Tryck på <F2> under självtestet vid uppstart för att starta systeminställningsprogrammet (BIOS).


Starta Dell Diagnostik från hårddisken eller från skivan *Drivers and Utilities*.


Starta Dell Diagnostik från hårddisken

Dell Diagnostik finns på en dold diagnostikverktygspartition på hårddisken.

 **OBS!** Kontakta Dell om skärmen är tom (se "Kontakta Dell" på sidan 68).

1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag som du vet fungerar.
2. Starta (eller starta om) datorn.
3. När DELL™ logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **diagnostik** på startmenyn och tryck på <Enter>. Detta kan medföra att PSA (Pre-Boot System Assessment -systemgenomgång) startar i datorn.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp dyker upp, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Om det visas ett meddelande om att ingen diagnostikpartition hittades kör du Dell Diagnostik från skivan *Drivers and Utilities*.

Använda supportverktyg


Om PSA startar.

- a. PSA sätter igång med att köra testerna.
- b. Om testerna utförs utan fel visas följande eller liknande meddelande:
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
(Inga problem har hittills påträffats i systemet. Vill du köra återstående minnestester? Det tar ungefär 30 minuter eller längre. Vill du fortsätta? (Rekommenderas).)"




- c. Om du har minnesproblem trycker du på <y>. Tryck annars på <n>.
- d. Följande eller liknande meddelande
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Startar verktygspartitionen för Dell Diagnostik. Tryck på valfri tangent för att fortsätta.")
- e. Tryck på valfri tangent för att fortsätta. Fönstret **Choose An Option** (välj ett alternativ) dyker upp.

Om PSA inte startar:



Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostik från verktygspartitionen på hårddisken och öppna fönstret **Choose An Option** (välj ett alternativ).

4. Välj det test du vill köra.
5. Om du stöter på ett problem under ett test visas på skärmen ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv ned felkoden och problembeskrivningen och kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 68).
-  **OBS!** Datorns servicekod visas överst på varje testsida. Med hjälp av servicekoden identifierar du datorn när du kontaktar Dell.
6. När testerna är klara stänger du testskärmen så att du återgår till fönstret **Choose An Option** (välj ett alternativ).
7. Klicka på **Exit** (avsluta) för att avsluta Dell Diagnostik och starta om datorn.

Starta Dell Diagnostik från skivan Drivers and Utilities

-  **OBS!** Det finns inte någon intern optisk enhet i datorn. Använd en extern optisk enhet eller någon extern lagringsenhet för arbetsmomenten som innefattar skivor.
 -  **OBS!** Skivan *Drivers and Utilities* medföljer inte alla datorer.
1. Sätt i skivan *Drivers and Utilities*.
 2. Stäng av och starta om datorn.
När DELL™ logotypen visas trycker du direkt på <F12>.
 -  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp dyker upp, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Använda supportverktyg

-  **OBS!** Nästföljande steg ändrar bara startsekvensen för den här gången. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.
3. Markera **CD/DVD/CD-RW** när listan med startenheter visas och tryck på <Enter>.
4. Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn som visas och tryck på <Enter>.
5. Tryck på **1** för att visa menyn på cd-skivan och gå vidare genom att trycka på <Enter>.
6. Välj det test du vill köra.
7. Om du stöter på ett problem under ett test visas på skärmen ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv ned felkoden och problembeskrivningen och kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 68).
-  **OBS!** Datorns servicekod visas överst på varje testsida. Med hjälp av servicekoden identifierar du datorn när du kontaktar Dell.
8. När testerna är klara stänger du testskärmen så att du återgår till fönstret **Choose An Option** (välj ett alternativ).
9. Klicka på **Exit** (avsluta) för att avsluta Dell Diagnostik och starta om datorn.
10. Ta bort skivan *Drivers and Utilities*.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa datorn operativsystem på följande sätt:


 **VIKTIGT!** Om du använder Dell Factory Image Restore eller *Operating System*-skivan raderas alla datafiler i datorn permanent. Säkerhetskopiera om möjligt alla datafiler innan du använder dessa alternativ.


| Alternativ | Använd |
|---------------------------------|--|
| Systemåterställning | som första lösning |
| Dell DataSafe Local Backup | när Systemåterställning inte löste problemet |
| Systemåterställningsmedia | när Systemåterställning och DataSafe Local Backup inte kan användas p.g.a. operativsystemfel när fabrikskopian installeras på en nyinstallerad hårddisk |
| Dell Factory Image Restore | för att återställa datorn till det tillstånd den befanns sig i när du tog emot den |
| <i>Operating System</i> -skivan | för att bara installera om operativsystemet på datorn |

 **OBS!** Det kan hända att *Operating System*-skivan inte medföljde din dator.

Systemåterställning

I Windows-operativsystemen finns en funktion för systemåterställning som gör att du kan återställa datorn till ett tidigare driftsläge (utan att detta påverkar data) om ändringar i maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte längre fungerar som önskat. Ändringar som Systemåterställning gör i datorn är helt återställningsbara.

 **VIKTIGT! Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.**

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.



Starta Systemåterställning

Så här återställer du datorn:

Windows XP

1. Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Systemåterställning**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ anvisningarna på skärmen.


Windows 7

1. Klicka på **Start** .
 2. Skriv *Systemåterställning* i sökrutan och tryck på <Enter>.
-  **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** dyker eventuellt upp. Om du är en administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att fortsätta med önskad åtgärd.

3. Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.

Om inte Systemåterställning åtgärdade problemet kan du ångra den senaste systemåterställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

-  **OBS!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

Windows XP

1. Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Systemåterställning**.
2. På välkomstskrmen klickar du på **Ångra den senaste återställningen** och därefter på **Nästa**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Windows 7


1. Klicka på **Start**.
2. Skriv *Systemåterställning* i sökrutan och tryck på <Enter>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och därefter på **Nästa**.

Dell DataSafe Local Backup

 **VIKTIGT!** Dell DataSafe Local Backup tar permanent bort alla program och drivrutiner som installerats sedan du fick datorn. Innan du använder Dell DataSafe Local Backup bör du förbereda säkerhetskopieringsmedia för applikationer du senare måste installera. Använd bara Dell DataSafe Local Backup om det inte gick att lösa problemet med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

 **VIKTIGT!** Även om Dell DataSafe Local Backup bevarar datafiler i datorn bör du säkerhetskopiera dina datafiler innan du använder Dell DataSafe Local Backup.

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup finns inte i alla regioner.

 **OBS!** Om inte Dell DataSafe Local Backup finns i din dator kan du använda Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på sidan 57) för att återställa operativsystemet.

Du kan använda Dell DataSafe Local Backup för att återställa hårddisken till det tillstånd den befann sig i när du köpte datorn, medan datafilerna i datorn bevaras.


Med Dell DataSafe Local Backup kan du:

- Säkerhetskopiera och återställa datorn till ett tidigare tillstånd
- Skapa systemåterställningsmedia

Dell DataSafe Local Backup Basic


Så här återställer du fabrikskopian medan datafilerna bevaras:

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort alla enheter (t.ex. USB-enhet, skrivare) som är anslutna till datorn och ta bort all nyinstallerad intern maskinvara.

 **OBS!** Koppla inte bort musen eller nätadaptern.


3. Sätt igång datorn.


4. När DELL™-logotypen visas trycker du flera gånger på <F8> för att öppna fönstret **Advanced Boot Options** (avancerade startalternativ).

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp dyker upp, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.

5. Välj att **reparera datorn**.

6. Välj **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe-återställning och nödsäkerhetskopiering) på menyn **System Recovery Options** (alternativ för systemåterställning) och följ anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Återställningsprocessen kan ta en timme eller mer beroende på hur mycket data som ska återställas.

 **OBS!** Mer information om Dell DataSafe Local Backup finns i Knowledge Base-artikeln 353560 på support.dell.com.


Uppgradera till Dell DataSafe Local Backup Professional

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup Professional finns eventuellt installerad i din dator, om du beställde den vid inköpstillfället.


I Dell DataSafe Local Backup Professional finns ytterligare funktioner med vilka du kan:


- Säkerhetskopiera och återställa datorn baserat på filtyper
- Säkerhetskopiera filer till en lokal lagringsenhet
- Schemalägga automatisk säkerhetskopiering

Så här uppgraderar du till Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dubbelklicka på  ikonen Dell DataSafe Local Backup i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **UPGRADE NOW!** (uppgradera nu).
3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra uppgraderingen.

Systemåterställningsmedia

 **VIKTIGT!** Även om systemåterställningsmediet bevarar datafiler i datorn bör du säkerhetskopiera dina datafiler innan du använder systemåterställningsmediet.


 **OBS!** Det finns inte någon intern optisk enhet i datorn. Använd en extern optisk enhet eller någon extern lagringsenhet för arbetsmomenten som innefattar skivor.

Du kan använda systemåterställningsmediet, som skapats via Dell DataSafe Local Backup, för att återställa hårddisken till det tillstånd den befann sig i när du köpte datorn, medan datafilerna i datorn bevaras.

Använd systemåterställningsmediet om:


- återställningsalternativen i datorn inte kan användas p.g.a. operativsystemsfel.
- data kan inte återställas p.g.a. hårddiskfel.

Så här återställer fabrikskopian i datorn via systemåterställningsmediet:

1. Sätt i systemåterställningsskivan eller USB-minnet och starta om datorn.
 2. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.
-  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp dyker upp, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.
3. Välj lämplig startenhet i listan och tryck på <Enter>.
 4. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra återställningen.

Dell Factory Image Restore (återställning till Dells fabrikskopia)


 **VIKTIGT!** Dell Factory Image Restore tar permanent bort alla data på hårddisken samt alla program eller drivrutiner som installerats sedan du fick din dator. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder detta alternativ. Använd bara Dell Factory Image Restore om det inte gick att lösa problemet med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore finns inte i alla länder och i vissa datorer.

Återställa operativsystemet

Använd enbart Dell Factory Image Restore som en sista utväg att återställa operativsystemet. Detta alternativ återställer hårddisken till det tillstånd den befann sig i när du köpte datorn. Alla program och filer som du har lagt till sedan du fick datorn — även datafiler — tas bort permanent från hårddisken. Datafiler kan vara dokument, kalkylark, e-brev, digitala fotografier, musikfiler och så vidare. Säkerhetskopiera, om möjligt, alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.

Så här återställer du till Dells fabrikskopia

1. Sätt på datorn.
2. När DELL™-logotypen visas trycker du flera gånger på <F8> för att öppna fönstret **Advanced Boot Options** (avancerade startalternativ).
 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp dyker upp, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Starta därefter om datorn och försök igen.
3. Välj att **reparera datorn**.
Fönstret med **alternativ för systemåterställning** visas.
4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.


5. Logga in som lokal användare för att komma åt återställningsalternativen. Öppna kommandoprompten genom att skriva `administratör` i användarnamnfältet och därefter klicka på **OK**.
6. Klicka på **Dell Factory Image Restore** (återställning till Dells fabrikskopia). Välkomstskrmen till **Dell Factory Image Restore** dyker upp.
 -  **OBS!** Beroende på konfiguration måste du eventuellt välja **Dell Factory Tools** (Dells fabriksverktyg) och därefter **Dell Factory Image Restore**.
7. Klicka på **Nästa**. Skärmbilden för bekräftelse av databorttagning visas.
 -  **OBS!** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore, klickar du på **Avbryt**.
8. Markera kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta med formateringen av hårddisken och återställa systemets programvara till fabriksstillstånd. Klicka därefter på **Nästa**. Återställningen startar och det tar minst fem minuter innan den är klar. Ett meddelande visas när operativsystemet och de fabriksinstallerade programmen har återställts till fabriksstillstånd.
9. Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.


Få Hjälp

Om du har problem med datorn kan du diagnostisera och felsöka problemet genom att följa stegen nedan:


1. Mer information och procedurer för datorns problem finns under "Lös problem" på sidan 20.
2. Mer information om felsökning finns i *Dells tekniska handbok* på hårddisken eller på support.dell.com/manuals.
3. Anvisningar om hur man kör "Dell Diagnostik" finns på sidan 46.
4. Fyll i "Diagnostik checklisten" på sidan 67.
5. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen Dell Support (**support.dell.com**) om du behöver hjälp med installation och felsökning. En mer omfattande lista över Dells support online finns under "Onlinetjänster" på sidan 62.

6. Om föregående steg inte har löst problemet se "Innan du ringer" på sidan 66.

 **OBS!** Ring Dells support från en telefon i närheten av datorn så att personalen kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskods system är inte tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon kod öppnar du mappen **Dell Tillbehör**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

 **OBS!** Vissa av tjänsterna finns inte utanför USA. Kontakta den lokala Dell-representanten för mer information.

Teknisk support och kundtjänst

Via Dells supporttjänst får du svar på dina frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal ger snabba och korrekta svar tack vare att de använder datorbaserade diagnosmetoder.

För att kontakta Dells supporttjänst, se "Innan du ringer" på sidan 66 och därefter kontaktinformationen för din region eller gå till **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ är ett enkelt verktyg för onlineåtkomst som gör att Dells service- och supportpersonal får åtkomst till din dator via en bredbandsanslutning för att diagnostisera ditt problem och reparera det under din uppsikt. Mer information finns på **www.dell.com/dellconnect**.

Onlinetjänster

Information om Dells produkter och tjänster finns på följande webbplatser:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (endast Japan)
- **www.euro.dell.com** (endast Europa)
- **www.dell.com/la** (Latinamerika och Karibien)
- **www.dell.ca** (endast Kanada)

Du kommer till Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

Webbplatser för Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (endast Japan)
- **support.euro.dell.com** (endast Europa)

E-postadresser till Dells support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (endast Latinamerika och Karibien)
- **apsupport@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsförings- och säljavdelningar

- **apmarketing@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (endast Kanada)

FTP (protokoll för anonym filöverföring)

- **ftp.dell.com**

Logga in som användare: `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka **support.euro.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller om fakturan är felaktig, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer.


Information om vilket telefonnummer du ska ringa i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 68.

Produktinformation

Om du behöver information om andra produkter som finns hos Dell, eller om du vill beställa något, kan du gå till **www.dell.com**. Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att tala med en försäljare i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 68.


Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning


Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

 **OBS!** Innan du returnerar produkten till Dell bör du säkerhetskopiera data på hårddisken/hårddiskarna och alla andra lagringsenheter i produkten. Ta bort all konfidentiell, känslig eller personlig information och ta ut alla löstagbara medier som cd-skivor. Dell ansvarar inte för konfidentiell, känslig eller personlig information; förlorade eller skadade data; eller skadade eller försvunna löstagbara medier som ingår i returen.

1. Ring till Dell för att få ett Returauktoriseringsnummer, och skriv det klart och tydligt på lådans utsida.
Information om vilket telefonnummer du ska ringa i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 68.
2. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
3. Lägg i en kopia av den diagnostiska checklista (se "Diagnostik checklista" på sidan 67) och ange vilka tester du har kört samt eventuella felmeddelanden från Dell Diagnostik (se "Dell Diagnostik" på sidan 46).
4. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (nätkablar, programvara, handböcker o.dyl.) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.

5. Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

 **OBS!** Du ansvarar för eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna försvinner under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

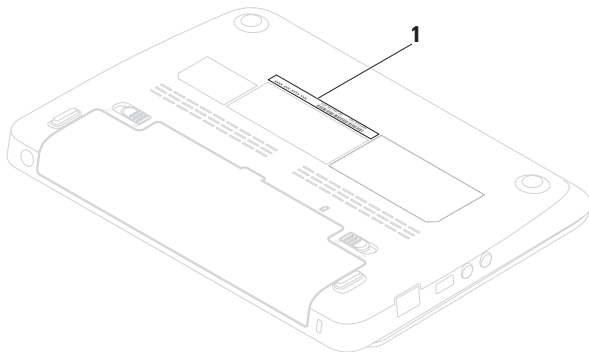
 **OBS!** Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot vid ankomsten till Dell utan returneras till dig.

Innan du ringer

- OBS!** Ha din expresskod redo när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska telefonsystem för support snabbare koppla ditt samtal. Du uppmanas eventuellt även att ange din servicekod.

Lokalisera servicekoden

Servicekoden anges på en etikett på datorns undersida.



1 Servicekod

Kom ihåg att fylla i följande diagnostiska checklista. Sätt på datorn (om det är möjligt) innan du ringer Dell och ber om hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds skriva in kommandon, uppge detaljerad information under olika moment eller pröva andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras på själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostisk checklista

- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicekod (streckkod på datorns bak- eller undersida):
- Expresskod:
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

Få Hjälp

Läs i dokumentationen till operativsystemet om hur du tar reda på innehållet i datorns startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kundtjänst i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv internetanslutning, finns kontaktinformation på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för online- och telefonbaserad support och service. Utbudet varierar per land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns där du befinner dig.

Så här tar du kontakt med Dell för försäljning, support eller kundtjänst:

1. Gå till **www.dell.com/contactdell**.
2. Välj ditt land eller region.
3. Välj lämplig service- eller supportlänk baserat på ditt behov.
4. Välj det sätt att kontakta Dell som passar dig bäst.

Ytterligare information och resurser

Om du behöver:

installera om operativsystemet

köra ett diagnostikprogram för datorn

installera om systemprogramvaran

mer information om operativsystemet
Microsoft® Windows® och funktioner

uppdatera datorn med nytt eller mer minne,
eller en ny hårddisk.

installera om eller byta ut en sliten eller defekt
del

information om säkerhetsrutiner för datorn.

information om garanti, regler och villkor
(endast USA), säkerhetsanvisningar,
föreskrifter, ergonomi eller licensavtalet för
slutanvändare

Se:

”Systemåterställningsmedia” på sidan 56

”Dell Diagnostik” på sidan 46

”My Dell Downloads” på sidan 44

support.dell.com

Servicehandboken på **support.dell.com/manuals**



OBS! I vissa länder ogiltigförklaras garantin om du öppnar eller byter ut delar i datorn. Kontrollera garantin och returvillkoren innan du påbörjar arbete i datorn.

dokument angående säkerhet och regler som levererades med datorn. Information finns även på **www.dell.com/regulatory_compliance**


Om du behöver:

din servicekod/expresskod — Du måste använda servicekoden för att identifiera datorn på **support.dell.com** eller när du kontaktar teknisk support

drivrutiner och hämtbara filer; readme-filer
teknisk support och hjälp med produkter
kontrollera din orderstatus för nya inköp
lösningar och svar till vanliga frågor
den allra senaste informationen om tekniska
ändringar av datorn eller avancerat tekniskt
referensmaterial för tekniker eller erfarna
användare

Se:


datorns undersida

Dells supportcenter. Du öppnar **Dell supportcenter** genom att klicka på ikonen  i aktivitetsfältet.

support.dell.com

Grundläggande specifikationer

I detta avsnittet finns information som du kan behöva när du installerar, uppdaterad enheter för, och uppgraderar datorn. Mer detaljerade specifikationer finns under *Comprehensive Specifications* (fullständiga specifikationer) på support.dell.com/manuals.

 **OBS!** Utrustningen varierar i olika regioner. Mer information om datorns konfiguration får du genom att klicka på **Start** → **Hjälp och support** och därefter välja alternativet för visning av datorinformation.

Datormodell

Dell™ Inspiron™ 1012

Datorinformation

Processortyp Intel® Atom™ single core

Systemkretsar Intel NM10 Express

Minne

Minnesmodulens sockel en användaråtkomlig SODIMM-sockel

Minnesmodulens kapacitet 1 GB och 2 GB

Möjliga minneskonfigurationer 1 GB och 2 GB

Minnestyp 800 MHz DDR2 SODIMM (körs vid 667 MHz)

Grundläggande specifikationer

Kontakter

| | |
|--------------|---|
| Ljud | en mikrofoningång, ett hörlurs-/högtalaruttag i stereo |
| Minikort | en kortplats för minikort i fullständig storlek och två kortplatser för minikort i halv storlek |
| Nätverkskort | RJ45-kontakt |
| USB | tre 4-stifts USB 2.0-kompatibla portar |
| VGA | 15-håls kontakt |
| Antenningång | MCX-kontakt |

Kommunikation

| | |
|-----------------|--|
| Modem (tillval) | Externt V.92 56K USB-modem |
| Nätverkskort | 10/100 Ethernet LAN på moderkortet |
| Trådlöst | Trådlös Bluetooth®-teknik, WLAN, WWAN/GPS, WiMax |

Kamera

| | |
|------------------|-----------------------------|
| Kameraupplösning | 1,3 megapixel |
| Videoupplösning | 640 x 480 vid 30 bps (max.) |

Bildskärm

| | |
|----------|---|
| Typ | 10,1" WSVGA Truelife 1 024 x 600 WLED 10,1" HD Truelife 1 366 x 768 WLED |
| Mått: | |
| Höjd | 222,72 mm |
| Bredd | 125,28 mm |
| Diagonal | 255,52 mm |

Batteri

3/6-cell "smart" litiumjon

| | |
|-------|--------------------------------------|
| Djup | 60,62 mm |
| Höjd | 22,56 mm |
| Bredd | 206 mm |
| Vikt | 0,22 kg (3-cell) 0,38 kg (6-cell) |

Batteri

| | |
|--|---|
| Spänning | 11,1 VDC (3/6-cell) |
| Laddningstid när datorn är avstängd (ungefär): | 4,0 timmar (3/6-cell) |
| Drifttid | varierar beroende på driftsförhållanden |
| Knappcells batteri | CR-2032 |

Nätadapter

| | |
|----------------|-------------------|
| Inspänning | 100–240 VAC |
| Inström | 0,8 A eller 1,0 A |
| Infrekvens | 50 – 60 Hz |
| Uteffekt | 30 W |
| Utström | 1,58 A |
| Märkutspänning | 19,0 VDC |

Nätadapter

Temperaturintervall:

Drift 0 - 40 °C

Förvaring -40 °C till 70 °C

Fysiska mått

Höjd 25,5 mm till 32,8 mm

Bredd 268 mm

Djup 196,6 mm

Vikt (med 3-cellsbatteri): Konfigurerbar till mindre än 1,25 kg

Datormiljö

Temperaturintervall:

Drift 0 - 35 °C

Förvaring -40 °C till 65 °C

Relativ luftfuktighet (maximal):

Drift 10 - 90 % (utan kondens)

Förvaring 5 - 95 % (utan kondens)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 0,66 GRMS

Icke drift 1,30 GRMS

Datormiljö

Maximal stöttålighet (vid drift — mätt med Dell Diagnostik som körs på hårddisken och en 2 ms lång halvsinuspuls; vid icke drift — mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls):

| | |
|------------|-------|
| Drift | 110 G |
| Icke drift | 160 G |

Maximal stöttålighet (vid drift: mätt med Dell Diagnostik som körs på hårddisken och en 2 ms lång halvsinuspuls; vid icke drift: mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls):

| | |
|------------|----------|
| Drift | 110 GRMS |
| Icke drift | 160 GRMS |

Datormiljö

Höjd över havet (maximal):

| | |
|------------------------------|---|
| Drift | –15,2 till 3 048 m |
| Förvaring | –15,2 till 10 668 m |
| Nivå på luftburen förorening | G2 eller lägre enligt definitionen av ISA-S71.04-1985 |

Bilaga

Om Macrovision-produkter

Denna produkt inkluderar upphovsrättsligt skyddad teknik som skyddas av metodanspråk på vissa patent i USA och andra rättigheter som ägs av Macrovision Corporation och andra upphovsrättsinnehavare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och gäller endast hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjöds.

Information om NOM, eller den officiella mexikanska standarden (endast för Mexiko)

Följande information finns på de enheter som beskrivs i detta dokument i enlighet med kraven i den officiella mexikanska standarden (NOM):

Importör:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

| Regleringsmodellsnummer | Spänning | Frekvens | Elförbrukning | Utspänning | Utintensitet |
|-------------------------|------------|----------|-------------------|------------|--------------|
| P04T | 100-240 V~ | 50-60 Hz | 0,8 A eller 1,0 A | 19,0 V= | 1,58 A |

Detaljer finns i säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

Mer information om säkerhetsrutiner finns på www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

D

- DataSafe Online Backup **36**
- dator, installera **5**
- datorns kapacitet **34**
- DellConnect **61**
- Dell Diagnostik **46**
- Dell Dock **35**
- Dells supportcenter **43**
- Diagnostisk checklista **67**
- drivrutiner och hämtbara filer **70**

E

- e-postadresser
 - till teknisk support **62**
- e-postadresser till support **62**

F

- Felsökning av maskinvara **46**
- förgreningsdosor, använda **6**
- FTP-inloggning, anonym **62**

G

- garantireturer **64**
- Grundläggande specifikationer **71**

H

- hjälp
 - få hjälp och support **60**

I

- innan du ringer **66**
- Internetanslutning **16**

ISP

Internetleverantör **16**

K

kablnätverk **7**

konfigurera internetanslutning

internetanslutning **17**

kundtjänst **61**

L

luftflöde, tillåta **5**

M

maskinvaruproblem

diagnos **46**

minnesproblem

lösa **40**

N

nätverksanslutning

fixa **38**

P

produkt

information och köp **63**

programvarufunktioner **34**

programvaruproblem **41**

R

resurser, ytterligare **69**

ringer till Dell **66**

S

skada, undvika **5**

skicka produkter

för retur eller reparation **64**

ström problem, lösa **39**

Index

supportplatser

världen över **62**

Systemmeddelanden **44**

T

trådlös nätverksanslutning **38**

V

ventilation, säkerställa **5**

Windows

Guiden Programkompatibilitet **41**

Y

ytterligare information **69**

Å

återställa fabrikskopian **57**

Återställning till Dells fabrikskopia **57**

Tryckt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



0HYC28A00